

Gerbiami Sveikatos centro lankytojai

Siekdami užtikrinti, kad asmens sveikatos priežiūros paslaugos būtų prieinamos ir pacientams, kalbantiems tik užsienio kalba informuojame, kad:

1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugas Sveikatos centro darbuotojai privalo teikti valstybine lietuvių kalba. Sveikatos priežiūros raštvedyba Sveikatos centre tvarkoma lietuvių kalba, medicinos dokumentai (asmens ligos istorija, ambulatorinė kortelė, procedūrų paskyrimai ir pan.) pildomi lietuvių kalba. Ligos diagnozė, vaistų paskyrimai bei receptai gali būti rašomi lotynų arba lietuvių kalba;

2. Pacientams kalbantiems tik užsienio kalba, Sveikatos centras rekomenduoja dėl planinės pagalbos kreiptis su vertėju arba asmeniu, mokančiu kalbą, kuria kalba pacientas, ir valstybinę kalbą. Taip pat Sveikatos centre yra sudarytas gydytojų ir kitų sveikatos priežiūros specialistų sąrašas, galinčių teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas užsienio kalbomis. Sąraše esantys specialistai, savo darbo laikui, esant poreikiui, gali talkinti užsienio kalba kalbančiam pacientui, gaunant asmens sveikatos priežiūros paslaugas Sveikatos centre. Sąrašą rasite ir Sveikatos centro Ambulatorinio konsultacinio skyriaus registratūroje.

3. Prašymai, skundai ar pasiūlymai Sveikatos centrui pateikiami tik valstybine lietuvių kalba. Jeigu pacientas nemoka valstybinės kalbos, o Sveikatos centre nėra darbuotojo, suprantančio užsienio kalbą, kuria pacientas kreipiasi, jam kreipiantis į Sveikatos centrą žodžiu, kartu turi dalyvauti asmuo, galintis išversti skundą ar prašymą į valstybinę lietuvių kalbą, arba vertėjas. Tokį asmenį arba vertėją pakviečia pacientas, kuris kreipiasi į Sveikatos centrą;

Sąrašas gydytojų ir kitų sveikatos priežiūros specialistų, galinčių teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas užsienio kalba

1. Abou Amra Aly Abdel Moaty Ali – anglų, rusų
2. Handous Tarek - anglų
3. Lukas Mikelionis – anglų
4. Gintautas Macevičius - rusų
5. Romualdas Titovas - rusų
6. Raimondas Navikas - rusų
7. Inna Viršilienė - rusų

Sąrašas registratūros darbuotojų galinčių aptarnauti pacientus užsienio kalba

1. Rimantė Tulminienė - anglų
2. Lapichina Virginija - rusų
3. Laimutė Žymančienė – rusų