

Viešoji įstaiga Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centras

2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2026-04-02 Nr. BD-16

I SKYRIUS INFORMACIJA APIE VEIKLĄ ATASKAITINIŲ LAIKOTARPIU	
1. Veiklos tikslai:	
1.1. Teikti kokybiškas, modernias, saugias, savalaikes ir aukščiausius gydymo standartus atitinkančias sveikatos priežiūros paslaugas;	
1.2. Mažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą;	
1.3. Skatinti informacinių technologijų plėtrą;	
1.4. Efektyviai valdyti įstaigos žmogiškuosius resursus;	
1.5. Racionaliai naudoti sveikatos priežiūrai skirtus išteklius;	
1.6. Gerinti įstaigos įvaizdį;	
1.7. Tenkinti pacientų teisėtus poreikius ir lūkesčius.	
2. Uždaviniai:	
2.1. Pritraukti trūkstamus gydytojus specialistus;	
2.2. Skatinti prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimčių didėjimą (stebėjimo, dienos chirurgijos, dienos stacionaro, ambulatorinės chirurgijos, fizinės medicinos ir reabilitacijos);	
2.3. Kelti sveikatos priežiūros specialistų bei kitų įstaigos darbuotojų kvalifikaciją ir kompetenciją;	
2.4. Vykdyti skyrių ir išorinės infrastruktūros gerinimo darbus;	
2.5. Užtikrinti naujų diagnostikos ir gydymo metodų taikymą;	
2.6. Tęsti medicininės įrangos atnaujinimą ir modernizavimą;	
2.7. Puoselėti medicinos darbuotojų tarpusavio supratimo ir pagarbos vienas kitam kultūrą;	
2.8. Siekti teigiamo pajamų ir sąnaudų balanso;	
2.9. Plėsti ligų prevencinių programų paslaugas;	
2.10. Dalyvauti papildomų finansavimo šaltinių pritraukimo projektuose ir programose;	
2.11. Siekti nustatytų e. sveikatos sistemos įgyvendinimo vertinimo kriterijų reikšmių diegiant, vystant ir naudojantis informacinėmis technologijomis;	
2.12. Užtikrinti informacijos sklaidą visuomenei apie naujai pradėtas teikti sveikatos priežiūros paslaugas, svarbius įvykius ar pasikeitimus įstaigoje;	
2.13. Aktyviai vykdyti smurto ir priekabiavimo darbe prevencinę politiką;	
2.14. Gerinti personalo ir pacientų santykių komunikavimo ir aptarnavimo kultūrą;	
2.15. Nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą ir užtikrinti jos efektyvumą;	
2.16. Vykdyti korupcijos prevencijos priemones.	
3. Siekiant veiklos tikslų atlikti darbai:	
3.1. Apie trūkstamus gydytojus specialistus buvo skelbiama rajoninėje žiniasklaidoje, taip pat informacija talpinta VU, LSMU, SAM ir įstaigos interneto svetainėse bei įstaigos „Facebook“ paskyroje. Siekiant pritraukti trūkstamus sveikatos priežiūros specialistus, gerinti paslaugų kokybę ir prieinamumą, Sveikatos centras, kaip Šilalės rajono savivaldybės partneris, dalyvauja projekte „Sveikatos specialistų rengimas, pritraukimas Šilalės rajono savivaldybėje“. Projektas finansuojamas pagal 2022–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos sveikatos priežiūros kokybės ir efektyvumo didinimo plėtros	

programos pažangos priemonę Nr. 11-002-02-11-01 „Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą“ siekiant pritraukti sveikatos priežiūros specialistus darbui sveikatos sistemos prioritetinėse investavimo srityse.

Sveikatos centro atstovai dalyvavo Lietuvos sveikatos mokslų universiteto Podiplominių studijų centro organizuotoje Rezidentūros dienoje, kurios metu vyko LSMU rezidentūros bazių mugė. Rezidentūros bazių mugės tikslas - padėti vientisųjų studijų studentams ir gydytojams rezidentams pasirinkti savo karjeros kelią bei suteikti kuo daugiau informacijos apie galimybes dirbti Lietuvos gydymo įstaigose. Sveikatos centro atstovai turėjo galimybę tiesiogiai pabendrauti su LSMU būsimais ir esamais gydytojais rezidentais.

3.2. Sistemingai vykdyta teikiamų prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų analizė, atliekamos savalaikės intervencijos, investuojant į trūkstančių specialistų pritraukimą gerinant jų darbo sąlygas ir užtikrinant konkurencingą darbo užmokestį;

3.3. Pradėtos teikti naujos ir pagerintos jau teikiamos gydymo bei diagnostikos paslaugos;

3.4. Įsigyta naujos medicininės diagnostinės įrangos;

3.5. Peržiūrėta ir atnaujinta eilė vidinių teisės aktų, reglamentuojančių įstaigos veiklą, paslaugų teikimą bei jų kokybės užtikrinimą;

3.6. Peržiūrėta ir išanalizuota Laukuvos šeimos medicinos padalinyje naudojama informacinė sistema;

3.7. Sveikatos priežiūros specialistai kėlė savo kvalifikaciją įvairiose mokymuose ir seminaruose;

3.8. Organizuoti įstaigos darbuotojų tarpusavio ryšio ir bendradarbiavimo stiprinimo renginiai;

3.9. Stebėtos ir analizuotos įstaigos finansinės galimybės, pajamų šaltiniai;

3.10. Aktyviai vykdyta netolerancijos smurtui ir priekabiavimui darbe kampanija;

3.11. Pagerintos darbo sąlygos darbuotojams;

3.12. Pagerinta įstaigos infrastruktūra;

3.13. Įstaiga teikė paraiškas ir dalyvavo papildomų finansavimo šaltinių pritraukimo projektuose ir programose;

3.14. Vykdyta pacientų pasitenkinimo gaunamomis sveikatos priežiūros paslaugomis apklausa;

3.15. Vykdyta neatitiktų ir nepageidaujamų įvykių stebėseną, parengti vidaus kokybės sistemos dokumentai;

3.16. Visuomenė informuota apie naujai pradėtas teikti sveikatos priežiūros paslaugas, svarbius įvykius ar pasikeitimus įstaigoje naudojant įvairias informavimo priemones: reklamą spaudoje, Sveikatos centro interneto svetainę, „Facebook“ paskyrą bei įstaigos monitorius. Taip pat dalyvauta visuomeninių organizacijų renginiuose;

3.17. Vykdyta Korupcijos prevencijos 2023–2025 metų programa ir priemonių planas 2025 m., paskirtas asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją ir kontrolę, numatytos priemonės korupcijos rizikos veiksnių pašalinimui.

4. Siekiant veiklos tikslų pasiekti rezultatai:

4.1. VšĮ Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centras turi Vidaus ligų, reabilitacijos rezidentūros ir Šeimos medicinos rezidentūros bazes. 2025 metais Sveikatos centro Laukuvos šeimos medicinos padalinyje šeimos medicinos rezidentūros studijų trijų mėnesių praktinę dalį atliko viena medicinos gydytoja rezidentė.

Per 2025 metus sudarytos 2 sutartys dėl studijų finansavimo su būsimomis bendrosios praktikos slaugytojomis, 5 sutartys su būsimomis bendrosios praktikos slaugytojomis dėl stipendijų skyrimo visą studijų laikotarpį ir 1 sutartis dėl studijų finansavimo su būsimu gydytoju odontologu.

Per 2025 m. Sveikatos centre įdarbinti 7 nauji gydytojai, tame tarpe vaikų ligų gydytojas, gydytojas oftalmologas, vidaus ligų gydytojas, gydytojas akušeris ginekologas, budintis medicinos gydytojas, šeimos gydytojas. Priimti septyni slaugos ir kitų sričių sveikatos priežiūros specialistai – anestezijos ir intensyviosios terapijos slaugytojos, bendrosios praktikos slaugytoja, slaugytoja diabetologė, ergoterapeutas, masažuotojai.

4.2. 2025 metais, lyginant su 2024 metais, padidėjo suteiktų ambulatorinių specializuotų paslaugų skaičius. Dienos stacionaro paslaugų, priėmimo ir skubiosios pagalbos paslaugų, dienos chirurgijos paslaugų, stebėjimo paslaugų didėjimas, fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugų suteikta

daugiau negu 2024 metais. Lyginant su 2024 m. duomenimis, sumažėjo aktyvaus gydymo ir ambulatorinės chirurgijos bei palaikomojo gydymo ir slaugos suteiktų paslaugų rodikliai. Bendrai visų suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų Sveikatos centre per 2025 m. suteikta daugiau negu 2024 m.

4.3. Sveikatos centre pradėtos teikti naujos sveikatos priežiūros paslaugos:

4.3.1. Pradėta teikti storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa, skirta vyrams ir moterims nuo 50 iki 74 metų (imtinai), kuriems vieną kartą per 2 metus gali būti atliekamas slaptos kraujavimo testas.

4.3.2. 2025 metų gruodžio mėnesį Sveikatos centre pradėtos teikti geriatrijos dienos stacionaro paslaugos, skirtos vyresniems nei 60 metų asmenims, sergantiems daugiau nei viena lėtine liga. Į geriatrijos dienos stacionarą pacientai gali patekti su šeimos gydytojo ar kito specialisto siuntimu. Paslauga finansuojama PSDF lėšomis. Lankantiems geriatrijos dienos stacionarą pacientams atliekamas išsamus kraujo tyrimas ir remiantis jo rezultatais, parenkama individuali, fiziologinius paciento poreikius atitinkanti infuzinio skysčio rūšis ir sudėtis, be to pacientas turi galimybes dalyvauti kineziterapijos, audiovizualinės relaksacijos, kvapų terapijos užsiėmimuose, gauna parafino terapiją rankoms, haloterapiją, elektrostimuliaciją su Alpha – stim, Tens aparatais.

4.4. Sveikatos centre buvo vykdomas medicininės įrangos atnaujinimas ir modernizavimas. Šilalės rajono savivaldybės administracijai įgyvendinant projektą Nr. 09-022-P-0005 „Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro sudėtyje teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūros modernizavimas“, Sveikatos centras už 115000 eurų įsigijo 3 ultragarsinius aparatus, kurie ne tik pagerino diagnostines galimybes, bet ir paslaugų prieinamumą, sustiprino pacientams galimybes gauti kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas arčiau namų. Taip pat šio projekto lėšomis už 83488 eurų įsigytos 27 funkcinės lovos, 12 procedūrinių kėdžių, kurios yra itin parankios tiek pacientams, tiek medicinos personalui teikiant palaikomojo gydymo ir slaugos bei dienos stacionaro paslaugas. Ambulatorinės reabilitacijos paslaugas gaunantiems pacientams sudarėme galimybes sveikatintis dviejuose naujose, moderniose perlinėse hidromasažinėse voniose, o Laukuvos šeimos medicinos padalinio pacientus pradžiuginome nauju odontologinės įrangos komplektu, įsigytu už 26620 eurų. Odontologinės įrangos komplekto dėka pacientai gaus kur kas kokybiškesnes odontologinės priežiūros paslaugas.

4.5. Sveikatos centras, veikdamas kaip Šilalės rajono savivaldybės partneris, įgyvendina projektą „Sveikatos centro veiklos modelio diegimas“ pagal 2022–2030 metų sveikatos išsaugojimo ir stiprinimo plėtros programos pažangos priemonės Nr. 11-002-02-11-01 „Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą“ poveiklę Nr. 6.8 „Inovatyvių pirminės sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir organizavimo modelių kūrimas ir išbandymas Vidurio ir vakarų Lietuvos regione“.

Projekto lėšomis finansuojama daugiadalykės specialistų komandos veikla bei kvalifikacijos tobulinimas. Komandos nariai dalyvavo trijų dienų, 24 akademinų valandų trukmės mokymų cikle, kurio metu įgijo žinių apie efektyvų pacientų aptarnavimą, taikant „žaliojo koridoriaus“ principu grindžiamus paslaugų teikimo modelius pacientams, sergantiems lėtinėmis neinfekcinėmis ligomis. Papildomai specialistai gilino kompetencijas arterinės hipertenzijos ir cukrinio diabeto valdymo srityse, siekiant gerinti šiomis ligomis sergančių pacientų priežiūros kokybę.

Įgyvendinant projektą parengti ir Sveikatos centro direktoriaus įsakymais patvirtinti šie dokumentai: Sveikatos centro veiklos koordinavimo procesus reglamentuojantis dokumentas bei pacientų srautų valdymo ir (ar) paslaugų teikimo priemonių, taikant „žaliojo koridoriaus“ principą, įgyvendinimo dokumentas.

2025 metais aštuoniems projekte dalyvaujantiems pacientams, sergantiems keliomis lėtinėmis ligomis ir turintiems širdies bei kraujagyslių sistemos sutrikimų, suteikta sveikatos stebėjimo įranga: kraujospūdžio ir pulso matuokliai, svarstyklės bei išmaniosios apyrankės. Šie prietaisai sudaro galimybes nuolat stebėti pagrindinius sveikatos rodiklius ir prisideda prie efektyvesnio ligų valdymo.

Projekto dalyviams taip pat teikiama kompleksinė specialistų pagalba. Mitybos specialistė konsultuoja pacientus dėl subalansuotos mitybos, padedančios valdyti širdies ir kraujagyslių ligas. Be to, organizuojami mokymai pacientams ir jų šeimos nariams, kurių metu suteikiamos žinios apie ligos simptomų atpažinimą, reagavimą į jų paūmėjimą bei sveikesnių gyvenimo būdo pasirinkimų taikymą kasdienėje veikloje.

4.6. Siekiant sustiprinti dienos stacionaro paslaugų teikimą, 2025 metais Sveikatos centras pradėjo dalyvauti projekte Nr. LTPL00442 „Tarpvalstybinis bendradarbiavimas stiprinant medicinos centrų pajėgumus Šilalėje ir Seinuose“ (angl. „Cross-border cooperation strengthening the capacities of the medical centers in Šilalė and Sejny“). Projektas įgyvendinamas pagal 2025 m. lapkričio 9 d. pasirašytą sutartį Nr. 1S-452. Projekto įgyvendinimo laikotarpis: 2025 m. lapkritis – 2027 m. spalio. Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centrui tenkanti projekto lėšų dalis – 367 651,18 Eur, iš kurių 294 120,94 Eur finansuojama Europos Sąjungos lėšomis.

4.7. Sveikatos centras įgyvendino dvi veiklas pagal Šilalės rajono savivaldybės Sveikatos apsaugos programos (Nr. 04) priemonę „Asmens sveikatos priežiūros įstaigų veiklos modernizavimas“ (priemonės kodas 04.02.01.01).

Savivaldybė skyrė 4 000,00 Eur. Už šias lėšas įsigyta mobili vonia su papildomu vonios komplektu, kuri naudojama Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje.

Pagal tą pačią Sveikatos programos priemonę atliktas Ambulatorinio konsultacinio skyriaus kardiologinio kabineto praplėtimas ir remontas, dėl kurių kabineto patalpos ir medicininė įranga visiškai atitinka SAM keliamus reikalavimus kardiologinių paslaugų teikimui. Bendra darbų vertė – 18 000 Eur, iš jų Savivaldybė, įgyvendindama programą, skyrė 6 146 Eur.

4.8. Sveikatos centras dalyvauja LSMUL Kauno klinikų vykdomame projekte „Ambulatorinių akušerijos ir vaikų sveikatos priežiūros paslaugų gerinimas ir holistinių vaiko raidos paslaugų plėtra“ pagal Šveicarijos ir Lietuvos bendradarbiavimo programą „Motinos ir vaiko sveikata bei gerovė“. Šio projekto iniciatyva šeimų lankymo, teikiant ankstyvosios intervencijos paslaugas mokymus baigė viena Sveikatos centro bendrosios praktikos slaugytoja.

4.9. Įvairiuose kontaktiniuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose dalyvavo 105 Sveikatos centro darbuotojai (pvz., „Šiuolaikiniai saugūs ir ergonominiai pacientų kėlimo, perkėlimo ir vartymo metodai“, „Pirmoji medicinos pagalba“, „Rankų higiena sveikatos priežiūros įstaigoje“ ir kt.).

32 darbuotojai dalyvavo Lietuvos savivaldybių asociacijos mokymo ir konsultavimo centro organizuotuose mokymuose „Sveikatos priežiūros įstaigų administracijos darbuotojų ir medikų psichologinio smurto (įskaitant mobingą) atpažinimas ir kitų emocinių kompetencijų ugdymas“.

2025 m. spalio 6–7 d. Barselonos priemiestyje, Cerdanyola del Vallès technologijų parke, vyko „Silklase™ CO₂“ lazerio meistriškumo mokymai, kuriuose dalyvavo gydytojai dermatologai, gydytojai chirurgai ir estetiškos medicinos specialistai iš įvairių šalių. Mokymus organizavo INTERmedic – vienas iš pirmaujančių lazerinių sistemų gamintojų Europoje, kartu su „Dr. Grass“ klinika Sabadelyje. Šiuose mokymuose dalyvavo ir 2 Sveikatos centro gydytojai.

Sveikatos centro direktorius dalyvavo Lietuvos sveikatos mokslų universiteto organizuotuose 24 akademinio valandų trukmės kvalifikacijos tobulinimo kursuose „Sveikatos priežiūros įstaigų visuotinės kokybės vadybos sistema“, taip pat Generalinės prokuratūros organizuotame renginyje „Pranešėjų forumas 2025“ bei rajoninių ligoninių vadovų pasitarimuose.

2025 m. įstaigos sveikatos priežiūros specialistų kvalifikacijai tobulinti skirta 6 780,43 Eur.

4.10. Sveikatos centre organizuoti renginiai darbuotojams:

4.10.1. Įstaigos lėšomis organizuotas ir įvyko renginys – kūrybinės dirbtuvės su epoksidine derva;

4.10.2. Dvi edukacinės kelionės, iš kurių viena skirta Biržų krašto pažinimui, o kita – į klasikinės muzikos renginį, vykusį Palangos koncertų salėje;

4.10.3. Sveikatos centre organizuota „Pyragų diena“. Darbuotojų paaugotos lėšos skirtos Socialinių paslaugų centro Laukuvos padalinio vaikų dienos centrą lankančių vaikų išvykai į Lietuvos jūrų muziejaus delfinariumą.

4.10.4. Smurto ir priekabiavimo prevencijos tikslais Sveikatos centre vyko konkursas pereinamajai direktoriaus taurei „Gyvenkime darnoje“ laimėti;

4.11. Sveikatos centre darbuotojams taikytos materialinės ir nematerialinės motyvavimo priemonės: finansiniai skatinimai už gerus darbo rezultatus, sveikinimai jubiliejaus proga, sudaryti lankstūs darbo grafikai darbuotojams auginantiems mažamečius vaikus, sudarytos galimybės kilti pareigose, dalyvauti įdomiuose projektuose, skatinta savirealizacija.

Sveikatos centre dirba 16 gydytojų, kurie yra Lietuvos gydytojų sąjungos nariai. Atsižvelgiant į jų prašymus, per 2025 m. jiems suteikta 20 sveikatinimosi dienų ir 5 savišvietos dienos.

4.12. Įstaigos 2025 m. finansinis rezultatas – 225 Eur pelno. Per 2025 m. VšĮ Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centras gavo 6 746 244,00 Eur pagrindinės veiklos pajamų. Didžiausią jų dalį – 94,5 % – sudarė pajamos iš TLK (6 389 930,00 Eur).

Įstaiga per metus patyrė 6 728 442,00 Eur pagrindinės veiklos sąnaudų, iš kurių 5 645 221,00 Eur, arba 83,90 %, sudarė darbo užmokestis ir socialinio draudimo sąnaudos. Tokį rezultatą lėmė ir toliau didėjantis darbo užmokestis – vidutinis įstaigos darbuotojų darbo užmokestis, palyginti su 2024 m., išaugo 12,45 %. 2025 m. vidutinis vieno etato gydytojų darbo užmokestis sudarė 7 463,00 Eur per mėnesį, t. y. buvo 26 % didesnis nei 2024 m. Vidutinis vieno etato slaugytojų darbo užmokestis sudarė 1 790,00 Eur per mėnesį ir, palyginti su 2024 m., padidėjo 7,4 %.

4.13. Siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę buvo parengti šie vidaus kokybės sistemos dokumentai:

4.13.1. Registracijos pas asmens sveikatos priežiūros specialistus Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centre tvarkos aprašas;

4.13.2. Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro Vidaus tvarkos taisyklės;

4.13.3. Gripo vakcinacijos atlikimo 2025–2026 m. gripo sezonui tvarkos aprašas;

4.13.4. Paciento sutikimo chirurginei operacijai, invazinei ir (ar) intervencinei procedūrai odos darinių ir kitų pažeidimų gydymas chirurginiu CO₂ lazeriu forma.

4.13.5. Medicinos priemonių (prietaisų) instaliavimo, naudojimo ir priežiūros tvarkos aprašas;

4.13.6. Paciento sutikimas chirurginei operacijai, invazinei ir (ar) intervencinei procedūrai gimdos gleivinė ir/ar gimdos kaklelio gleivinės pašalinimas;

4.13.7. Paciento sutikimas chirurginei operacijai, invazinei ir (ar) intervencinei procedūrai spiralės įvedimas arba pašalinimas;

4.13.8. VšĮ Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro Slaugos proceso valdymo tvarkos aprašo Pacientų griuvimų profilaktikos protokolas;

4.13.9. Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro sveikatos priežiūros specialistų normatyvinius darbo krūviai;

4.13.10. Nauja redakcija išdėstytas Mokamų paslaugų kainynas;

4.13.11. Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro vidiniu informacijos apie pažeidimus teikimo kanalu gautų pranešimų nagrinėjimo ir tvarkymo taisyklės;

4.13.12. Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro pareigų sąrašas, kurias einantys asmenys privalo deklaruoti privačius interesus;

4.13.13. Viešosios įstaigos Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro darbuotojų elgesio kodeksas;

4.13.14. Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo klausos negalią turintiems pacientams tvarkos aprašas;

4.13.15. Viešosios įstaigos Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro (toliau Sveikatos centras) Atsisakymo teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas ir jų teikimo nutraukimo tvarkos aprašas;

4.13.16. Viešosios įstaigos Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro medicininės informacijos pateikimo tvarkos aprašas;

4.13.17. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centre riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašas;

4.13.18. Forma „Paciento sutikimas pagrįstas informacija“;

4.13.19. Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro Asmens duomenų tvarkymo taisyklės;

4.13.20. Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkant asmens duomenis Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro informacinėse sistemose tvarkos aprašas;

- 4.13.21. Informacija pacientams apie Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centre tvarkomus asmens duomenis;
- 4.13.22. Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro reagavimo į asmens duomenų saugumo pažeidimus procedūros aprašas;
- 4.13.23. Viešosios įstaigos Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro veiklos koordinavimo dokumentas;
- 4.13.24. Viešosios įstaigos Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro „Žaliojo koridoriaus“ procesų aprašas;
- 4.13.25. Viešosios įstaigos Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro „Žaliojo koridoriaus“ veikimo stebėsenos tvarkos aprašas;
- 4.13.26. Daugiadalykės komandos sudarymas ir jos sudėties patvirtinimas.
- 4.14. Šilalės rajono vietinėje spaudoje buvo publikuota keletas straipsnių apie teikiamas ir pradedamas teikti sveikatos priežiūros paslaugas. Įstaigos „Facebook“ paskyroje, per 2025 m. patalpinti 189 informaciniai pranešimai apie įstaigos veiklą. Atnaujinta ir transliuojama įstaigos monitoriuose informacija apie įstaigoje teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, VLK informacija, korupcijos prevencijos videofilmai ir kt.. Dalyvauta Lietuvos rajoninių ligoninių asociacijos veikloje, kur pasitarimų ir susitikimų metu buvo dalinamasi gerąja praktika, teiktos pastabos ir pasiūlymai sveikatos priežiūros įstaigoms aktualiais ir svarbiais klausimais;
- 4.15. Paskirtas asmuo, atsakingas už korupcijos prevenciją ir kontrolę, numatytos priemonės ir paruošti įstaigos vidaus teisės aktai (Sveikatos centro paramos inicijavimo, gavimo, teikimo, naudojimo, kontrolės, apskaitos ir viešinimo tvarkos aprašas ir kt.), korupcijos rizikos veiksnių pašalinimui. Visa privaloma informacija skelbiama įstaigos internetinėje svetainėje ir skelbimų lentose. Stacionaro skyrių stenduose skelbiama informacija, susijusi su skyriuose teikiamomis kompensuojamomis iš PSDF biudžeto ir mokamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis, Ambulatorinio konsultacinio skyriaus stenduose teikiama informacija apie gydytojų specialistų medicinos normas, Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus stenduose teikiama informacija apie medicininės reabilitacijos įstaigas, pacientų organizacijas. Įstaigoje teikiamos mokamos paslaugos, su jų teikimo tvarka pacientai supažindinami. Anketavimo metu įstaigoje korupcijos apraiškų nenustatyta.

II SKYRIUS

INFORMACIJA APIE PLANUOJAMĄ VEIKLĄ ATEINANČIAIS FINANSINIAIS METAIS

5. Veiklos tikslai:

- 5.1. Teikti kokybiškas, modernias, saugas, savalaikes ir aukščiausius gydymo standartus atitinkančias sveikatos priežiūros paslaugas;
- 5.2. Mažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą;
- 5.3. Skatinti informacinių technologijų plėtrą;
- 5.4. Efektyviai valdyti įstaigos žmogiškuosius resursus;
- 5.5. Racionaliai naudoti sveikatos priežiūrai skirtus išteklius
- 5.6. Įstaigos įvaizdžio gerinimas;
- 5.7. Pacientų teisėtų poreikių ir lūkesčių tenkinimas.

6. Uždaviniai

- 6.1. Gerinti sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą;
- 6.2. Informacinių technologijų vystymas, diegimas ir naudojimas jomis, siekiant nustatytų sveikatos sistemos įgyvendinimo vertinimo kriterijų reikšmių;
- 6.3. Tęsti medicininės įrangos atnaujinimą ir modernizavimą;
- 6.4. Tęsti skyrių ir išorinės infrastruktūros gerinimo darbus;
- 6.5. Užtikrinti naujų diagnostikos ir gydymo metodų diegimą ir taikymą;
- 6.6. Skatinti prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimčių didėjimą, ypač dienos chirurgijos, dienos stacionaro ir ambulatorinės chirurgijos;

6.7. Užtikrinti sklandų ir efektyvų Laukuvos šeimos medicinos padalinio darbą;
6.8. Kelti sveikatos priežiūros specialistų bei kitų įstaigos darbuotojų kvalifikaciją ir kompetenciją;
6.9. Aktyviai dalyvauti projekte Nr. LTPL00442 „Tarpvalstybinis bendradarbiavimas stiprinant medicinos centrų pajėgumus Šilalėje ir Seinuose“;
6.10. Efektyviai įsisavinti Europos Sąjungos struktūrinių fondų finansinę paramą numatomoms Sveikatos sistemos reformos veikloms finansuoti;
6.11. Rūpintis darbuotojų psichologinės būsenos bei visos įstaigos psichologinio klimato gerinimu;
6.12. Siekti teigiamo pajamų ir sąnaudų balanso;
6.13. Užtikrinti informacijos sklaidą visuomenei apie naujai pradėtas teikti sveikatos priežiūros paslaugas, svarbius įvykius ar pasikeitimus įstaigoje;
6.14. Aktyviai vykdyti smurto ir priekabiavimo darbe prevencinę politiką;
6.15. Gerinti personalo ir pacientų santykių komunikavimo ir aptarnavimo kultūrą;
6.16. Nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą ir užtikrinti jos efektyvumą;
6.17. Korupcijos prevencijos priemonių vykdymas.
7. Siekiant veiklos tikslų planuojami atlikti darbai:
7.1. Ambulatoriniame konsultaciniame skyriuje pradėti teikti gydytojo geriatro sveikatos priežiūros paslaugas.
7.2. Pradėti teikti blefaroplastikos paslaugą, t.y. ilgalaikę operaciją, kurios metu pašalinus perteklines vokų odos klostes ir pagerinus paciento matymą, išsprendžiamos akių dirginimo, uždegimų ar net galvos skausmo problemos.
7.3. Siekti, kad Laukuvos šeimos medicinos padalinyje pacientų registracija paslaugoms gauti vyktų tik per informacinę sistemą, taip priartėjant prie nustatytų e. sveikatos sistemos įgyvendinimo vertinimo kriterijų reikšmių.
7.4. Plėtoti teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas: geriatrijos dienos stacionaro paslaugas Dienos stacionaro skyriuje, odos pažeidimų gydymą CO2 lazeriu, gydomąsias reabilitacines programas;
7.5. Užtikrinti, kad sveikatos priežiūros specialistams būtų mokamas konkurencingas darbo užmokestis;
7.6. Didinti prioritetinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtį, ypač dienos chirurgijos, dienos stacionaro ir ambulatorinės chirurgijos;
7.7. Pritraukti trūkstamus gydytojus specialistus: gydytoją endokrinologą, gydytoją neurologą, šeimos gydytoją (į Laukuvos šeimos medicinos padalinį);
7.8. Sukurti ir įgyvendinti Sveikatos centro „Darbuotojų gerovės paketą“ - tai visuma papildomų naudų ir priemonių, skirtų darbuotojų fizinei, emocinei ir finansinei sveikatai stiprinti, darbo aplinkai gerinti.
7.9. Užtikrinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą;
7.10. Teikti paraiškas naujiems ir aktyviai dalyvauti jau vykdomuose papildomų finansavimo šaltinių pritraukimo projektuose ir programose;
7.11. Organizuoti įstaigos darbuotojų tarpusavio ryšio ir bendradarbiavimo stiprinimo renginius;
7.12. Įsigyti naujos medicininės diagnostinės įrangos;
7.13. Vykdyti pacientų pasitenkinimo gaunamomis sveikatos priežiūros paslaugomis apklausą;
7.14. Vykdyti Korupcijos prevencijos 2026–2028 metų programą ir priemonių planą 2026 m., numatyti priemones korupcijos rizikos veiksnių pašalinimui;
7.15. Vykdyti neatitiktį ir nepageidaujamų įvykių stebėseną, esant poreikiui parengti naujus vidaus kokybės sistemos dokumentus;
7.16. Informuoti visuomenę apie naujai pradėtas teikti sveikatos priežiūros paslaugas, svarbius įvykius ar pasikeitimus įstaigoje per įvairias informavimo priemones: spaudą, internetinį tinklą, Facebook paskyrą bei įstaigos monitorius. Dalyvauti visuomeninių organizacijų renginiuose;
7.17. Aktyviai vykdyti netolerancijos smurtui ir priekabiavimui darbe kompaniją.

III SKYRIUS INFORMACIJA APIE DALININKUS

8.	Informacija apie dalininkus:		
	Dalininkas	Įnašo finansinių pabaigoje vertė metų	Įnašo praėjusių finansinių pabaigoje vertė metų
	1	2	3
8.1.	Šilalės rajono savivaldybė	91119 Eur	91119 Eur

IV SKYRIUS KITA INFORMACIJA

Dėl didelės teksto apimties kita informacija pateikiame priede (žr. nuo 9 psl.):

1. Įstaigos finansinė veiklos analizė;
2. Sveikatos centre teiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos ir jų kiekybiniai rodikliai;
3. Laukuvos šeimos medicinos padalinio veikla;
4. Paslaugų prieinamumas;
5. Įstaigos žmogiškieji ištekliai;
6. Vidaus medicinos audito veikla;
7. Informacinių technologijų valdymas;
8. Sveikatos centro prioritetai 2026 m.

PRIEDAS prie VŠĮ Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro 2025 metų veiklos ataskaitos

1. Įstaigos finansinės veiklos analizė

Paslaugų finansavimo sutartis 2025 m. buvo sudaryta su Klaipėdos teritorine ligonių kasa (TLK). Įstaigos pagrindinės veiklos pajamų didžiausią dalį sudaro asmens sveikatos priežiūros paslaugos, kurios iki 2025 m. birželio 30 d. buvo finansuojamos Klaipėdos teritorinės ligonių kasos, o nuo 2025 m. liepos 1 d., po teritorinių ligonių kasų reorganizavimo, Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK).

Pradinė finansavimo sutarties su Klaipėdos teritorine ligonių kasa suma 2025 m. sudarė 5 013 910,00 Eur, t. y. buvo 11,6 % (519 860,00 Eur) didesnė nei 2024 m. pradinė sutartinė suma. Sutarties suma padidėjo dėl kasmet augančios asmens sveikatos priežiūros paslaugų bazinių kainų balo vertės. Metų eigoje, nuo gruodžio 1 d. padidinus balo vertę, sutartinė suma išaugo iki 5 035 978,00 Eur.

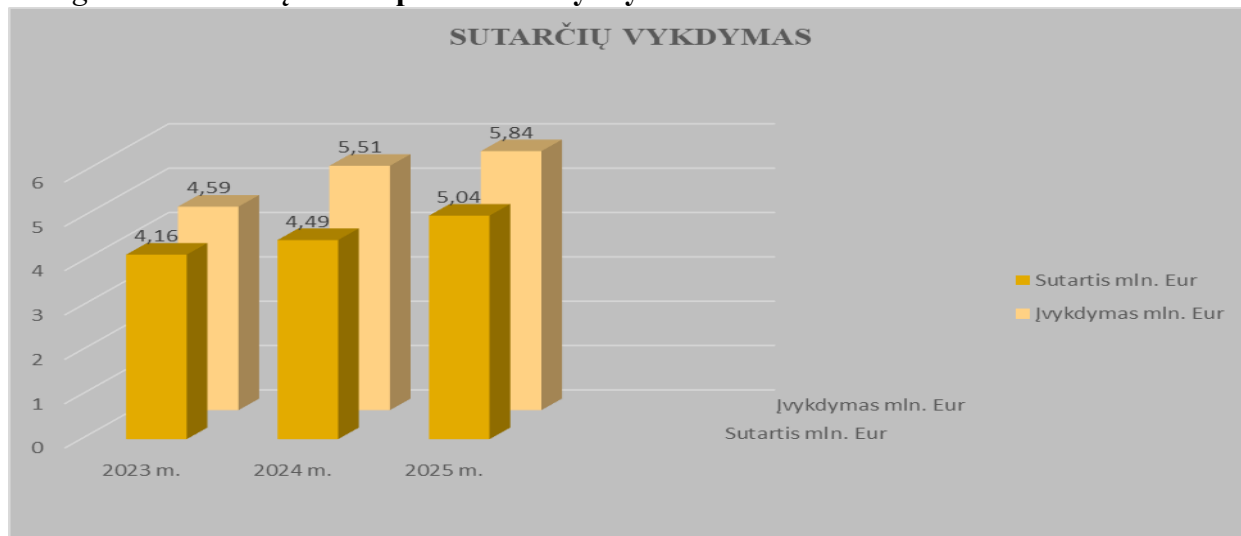
Įstaiga suteikė viršsutartinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų už 804 277,00 Eur. Sutartis įvykdyta 116,0 %. Neapmokėta viršsutartinių stacionaro paslaugų suma – 31 205,00 Eur, o apmokėta – 784 946,00 Eur. Papildomai apmokėta 286 043,00 Eur kaip kompensacija už priėmimo–skubiosios pagalbos paslaugas.

Kai kurios teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos (sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos, užsieniečių būtinosios pagalbos ir vykdomų programų paslaugos) apmokamos be sutarties, pagal suteiktų paslaugų faktą. Už šias paslaugas per metus gauta 28 973,00 Eur.

Iš PSDF už 2025 m. galutinė pajamų suma už ligoninės veiklos paslaugas sudarė 6 124 163,00 Eur, o Laukuvos šeimos medicinos padalinio pajamos – 265 767,00 Eur. Bendra Centro iš PSDF gautų pajamų suma – 6 389 930 Eur, t. y. 12,8 % (725 758,00 Eur) daugiau nei 2024 m.

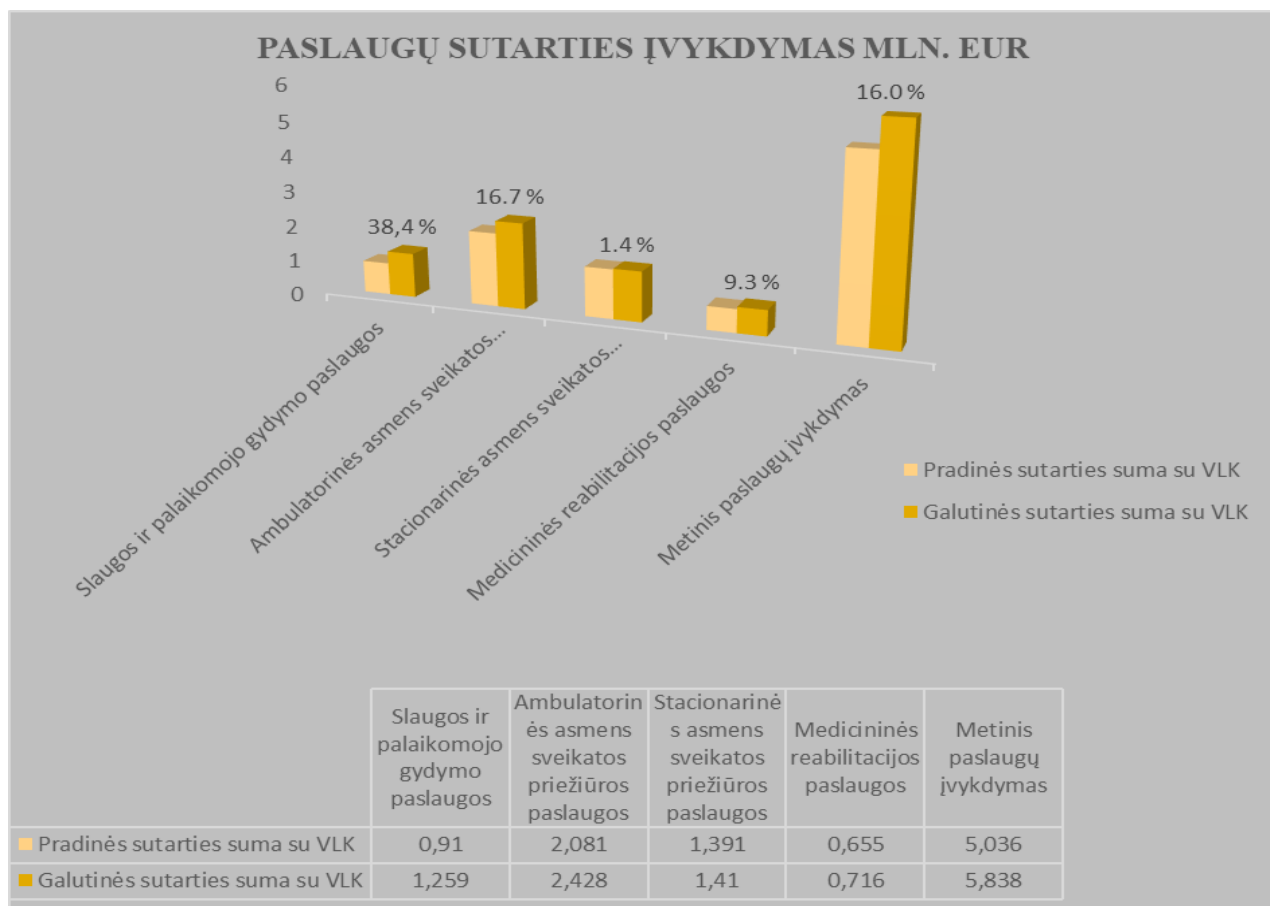
Sutarčių su Klaipėdos TLK vykdymo dinamika 2023–2025 m. pateikiama pirmoje diagramoje.

1 diagrama. Sutarčių su Klaipėdos TLK vykdymas 2023–2025 m.



Antroje diagramoje pateikti duomenys rodo, kad 2025 m. teikiamų gydymo paslaugų grupių, VLK sutartinė šių paslaugų finansavimo suma viršyta nuo 1,4 iki 38,4 %.

2 diagrama. 2025 m. VLK sutarties įvykdymas pagal gydymo paslaugų grupes.



Veiklos pajamos apskaitoje pripažįstamos ir registruojamos tada, kai jos uždirbamos, neatsižvelgiant į pinigų gavimą. Per 2025 metus VšĮ Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centras gavo 6 746 244,00 Eur pagrindinės veiklos pajamų. Pajamų struktūra:

1. Finansavimo pajamos iš įvairių šaltinių – 295 002,00 Eur (4,36 % visų pajamų).
2. Pajamos iš TLK (kartu su Laukuvos šeimos medicinos padalinio pajamomis) – 6 103 887,00 Eur (90,26 %).
3. Papildomos pajamos iš PSDF (kompensacija už priėmimo–skubiosios pagalbos paslaugas) – 286 043,00 Eur (4,23 %).
4. Pajamos už mokamas medicininės paslaugas – 55 974,00 Eur (0,83 %).
5. Pajamos už nemedicininės paslaugas (ligoninės ir slaugos skyrių, kopijavimo, transporto paslaugos, dokumentų išrašai ir kt.) – 5 338,00 Eur (0,08 %).
6. Kitos veiklos pajamos (darbuotojų maitinimo paslaugos) – 16 618,00 Eur (0,24 % visų pajamų).

Pirmoje lentelėje pateikiamas paskutinių trejų metų pajamų iš VLK pokytis pagal paslaugų rūšis. Duomenys rodo, kad 2025 metais didžiausia pajamų dalis gauta teikiant stacionarines, palaikomojo gydymo ir slaugos, gydytojų konsultacijų bei pirmojo etapo ambulatorinės medicininės reabilitacijos paslaugas.

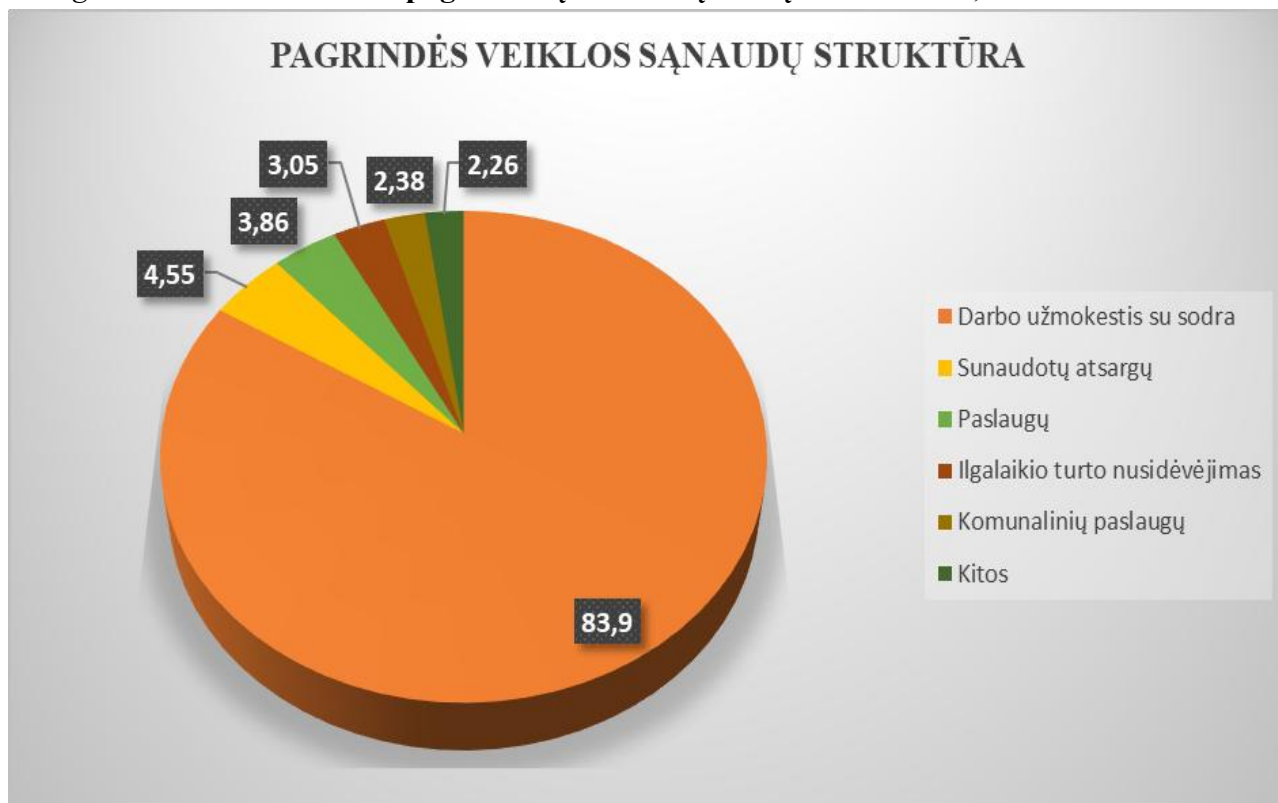
Lyginant su 2024 metais, sparčiausiai augo pajamos iš dienos ir ambulatorinės chirurgijos paslaugų – jos padidėjo 11,4 karto. Taip pat reikšmingai išaugo pajamos, gaunamos vykdant priešinės liaukos vėžio diagnostikos programą.

1 lentelė. Sveikatos centro (be Laukuvos šeimos medicinos padalinio) pajamų iš VLK dinamika 2023–2025 m.

ASP paslaugos	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Pokytis, %
Gydytojų konsultacijos	574395,00	647137,00	715773,00	110,6
Gydytojų konsultacijos su diagnostiniais tyrimais	387301,00	480248,00	620416,00	129,2
Dienos stacionaro paslaugos	273912,00	328803,00	382546,00	116,3
Stebėjimo paslaugos	292798,00	348578,00	364815,00	104,7
Skubiosios medicininės pagalbos	121423,00	146591,00	151072,00	103,1
Ambulatorinės chirurgijos paslaugos	17207,00	17195,00	24331,00	141,5
Dienos chirurgijos paslaugos	84133,00	116713,00	169224,00	145,0
Stacionarinės paslaugos	1316950,00	1329458,00	1405759,00	105,7
Sergančiųjų cukriniu diabetu paslaugos	2096,00	1950,00	2381,00	122,1
Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos	890718,00	1002227,00	1112285,00	111,0
Stacionarinės paliatyvosios pagalbos paslaugos	111758,00	125100,00	147188,00	117,7
Ambulatorinė rehabilitacija I, II paslaugos	97295,00	164281,00	152060,00	92,6
Pirmojo etapo amb. med. rehabilitacija	419621,00	493843,00	563682,00	114,1
Priešinės liaukos vėžio diagnostavimo programa	670,00	2217,00	25179,00	11,4 k.
COVID-19 diagnostikos paslaugos	3574,00	3952,00	42,00	1,1
Paslaugos EES piliečiams	1608,00	1753,00	1367,00	78,0
Viso:	4595459,00	5210046,00	5838120,00	112,1

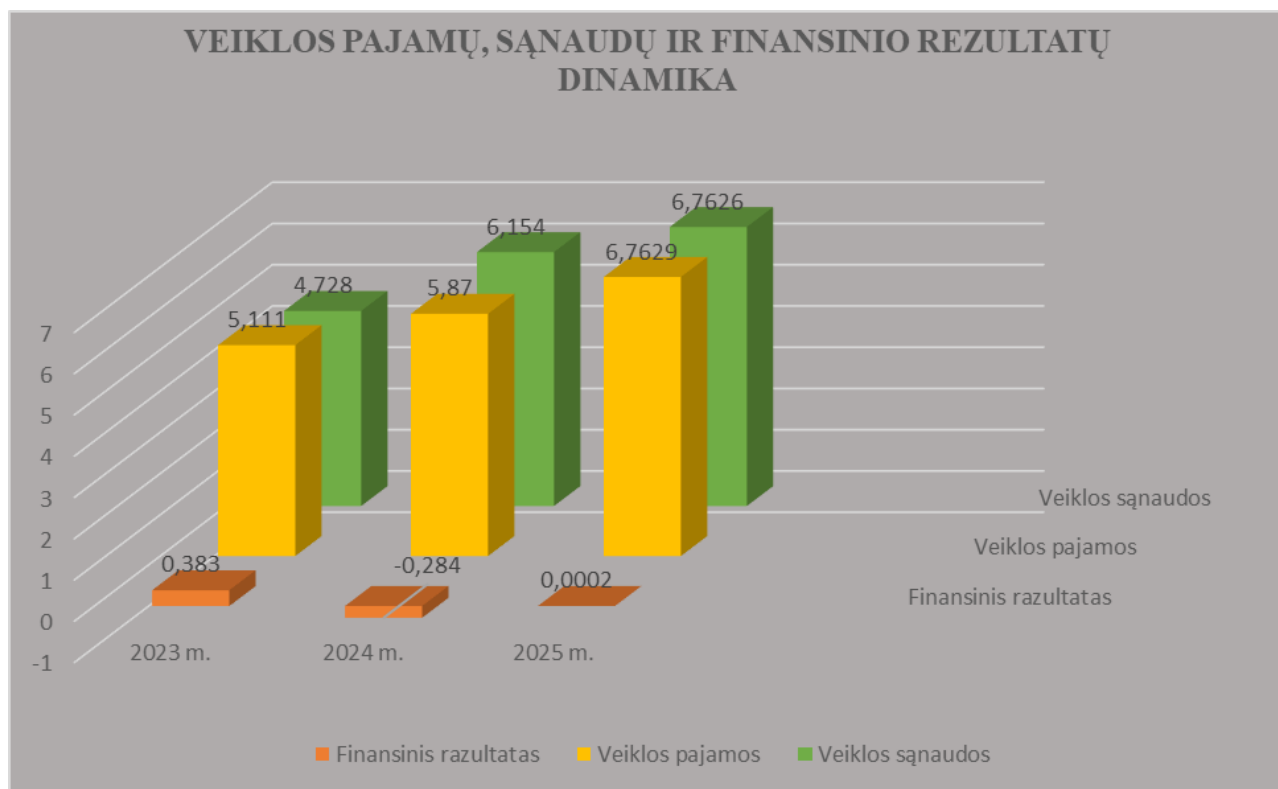
Trečiojoje diagramoje galime matyti Sveikatos centro pagrindinių veiklos sąnaudų struktūrą. Matome, kad didžiausią įstaigos veiklos sąnaudų dalį sudaro lėšos skirtos darbo užmokesčiui ir SODRAI. Lyginant 2025 m. ir 2024 m. sąnaudų dydį ir struktūrą, galime teigti, kad rodikliai labai panašūs.

3 diagrama. Sveikatos centro pagrindinių veiklos sąnaudų struktūra %, 2025 m.



Įstaigos finansinis rezultatas 2025 m. yra 225,00 Eur pelno. Savivaldybės viešoji įstaiga nėra pelno siekiantis juridinis vienetas. Įstaigos tikslas yra ne maksimalus teigiamo rezultato ir pelno siekimas, bet teigiamas pajamų ir sąnaudų balansas. Pateikiame pagrindinių veiklos rodiklių dinamiką už paskutinius trejus metus (žr. 4 diagramą).

4 diagrama. Sveikatos centro veiklos pajamų, sąnaudų ir finansinio rezultato dinamika 2023–2025 m. (mln. Eur).



Laukuvos šeimos medicinos padalinys per 2025 m. iš Valstybinės ligonių kasos (VLK) gavo 265 767,45 Eur pajamų ir surinko 7 330,93 Eur ambulatorinių pajamų grynaisiais pinigais.

Uždirbtos pajamos pagal struktūrą pasiskirstė taip: 72,19 % sudarė pajamos už prirašytus pacientus (191 854,53 Eur); 9,72 % – skatinamasis priedas už PAASP paslaugas (25 848,38 Eur); 7,09 % – pajamos už sveikatos programų (diagnostikos) vykdymą (18 841,30 Eur); 11,00 % – apmokėjimas už gerus darbo rezultatus (už 2024 m. veiklos rezultatus) (29 223,24 Eur).

Surinktų ambulatorinių pajamų didžiąją dalį sudarė už odontologines paslaugas gautos lėšos – 55,62 %, arba 4 077,80 Eur, profilaktiniai sveikatos patikrinimai – 26,26 %, arba 1 924,88 Eur, ir gyventojų vakcinacijos paslaugos – 18,12 %, arba 1 328,15 Eur.

Laukuvos šeimos medicinos padalinys per 2025 m. patyrė 352 903,41 Eur sąnaudų. Didžiausią sąnaudų dalį sudarė darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos – 86,21 %, arba 304 233,46 Eur. Medicininių tyrimų sąnaudos sudarė beveik 5 % (17 469,64 Eur), komunalinės paslaugos – 2,63 % (9 276,93 Eur), medikamentai – 2,24 % (7 919,98 Eur), o ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos – 1,64 % (5 788,56 Eur).

Laukuvos šeimos medicinos padalinys 2025 metus baigė su 87 135,96 Eur nuostoliu.

2. Sveikatos centre teiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos ir jų kiekybiniai rodikliai

Ištaigos turima licencija leidžia teikti antrinės stacionarinės sveikatos priežiūros, pirminės stacionarinės palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos, antrinės ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugas, bendrąsias asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Sveikatos centre 2025 metais buvo teikiamos aktyvaus gydymo (vidaus ligų, intensyviosios priežiūros, dienos chirurgijos), stebėjimo, priėmimo-skubiosios pagalbos, dienos stacionaro, palaikomojo ir slaugos gydymo, paliatyviosios pagalbos, antrinio lygio ambulatorinės bei ambulatorinės reabilitacijos paslaugos.

Antroje lentelėje matyti, kad per 2025 m., lyginant su 2023 m., Sveikatos centre yra ženkliai išaugęs ambulatoriškai gydytų pacientų skaičius, padaugėjo pacientų, kuriems buvo suteiktos stebėjimo, skubios medicinos, dienos stacionaro, fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugos.

2 lentelė. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų dinamika 2023–2025 m.

Pacientai pagal profilius	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Pokytis
Ambulatoriškai gydyti	33392	29319	35678	+2286
Aktyvaus gydymo	1143	1192	1053	-90
Palaikomojo gydymo ir slaugos	247	248	244	-3
Skubios medicinos	2805	3221	3499	+694
Stebėjimo	2034	2360	2303	+269
Fizinės medicinos ir reabilitacijos	2641	2921	2964	+323
Dienos stacionaro	506	753	814	+308
Dienos + ambulatorinės chirurgijos	331	414	490	+159
Viso:	43099	40428	47045	+3946

Trečioje lentelėje matyti, kad aktyvaus gydymo skyriuose (Bendrosios terapijos, Dienos chirurgijos) per 2025 m. gydėsi 1053 pacientai. Vidutinė gulėjimo trukmė – 6,82 lovadieniai, lovos funkcionavimo trukmė – 239,3, letališkumas – 5 %.

3 lentelė. Aktyvaus gydymo lovų statistiniai rodikliai 2021–2025 metais.

Aktyvaus gydymo lovų statistiniai rodikliai	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Lovadienių skaičius ¹ , iš jų:			
vaikų	8238	8113	7179
	1773	2123	365
Pacientų skaičius ² , iš jų:			
vaikų	1182	1192	1053
	309	338	63
Lovos funkcionavimo rodiklis ³	242,3	238,6	239,3
Lovos apyvarta (pacientų sk.) ⁴	34,8	35	35,1
Vidutinė gulėjimo trukmė ⁵	7	6,8	6,82
Mirusių skaičius	46	34	53
Letališkumo rodiklis (%) ⁶	3,9	2,8	5

¹ Ligoninės lovų užimtumo apskaitos vienetas.

² Iš viso tais metais įstaigoje gydymo kursą baigusiu asmenų skaičius.

³ Tai rodiklis, nurodantis, kiek dienų per metus buvo užimta viena ligoninės stacionare esanti lova.

⁴ Tai rodiklis, nurodantis, kiek pacientų per metus gulėjo vienoje stacionaro lovoje.

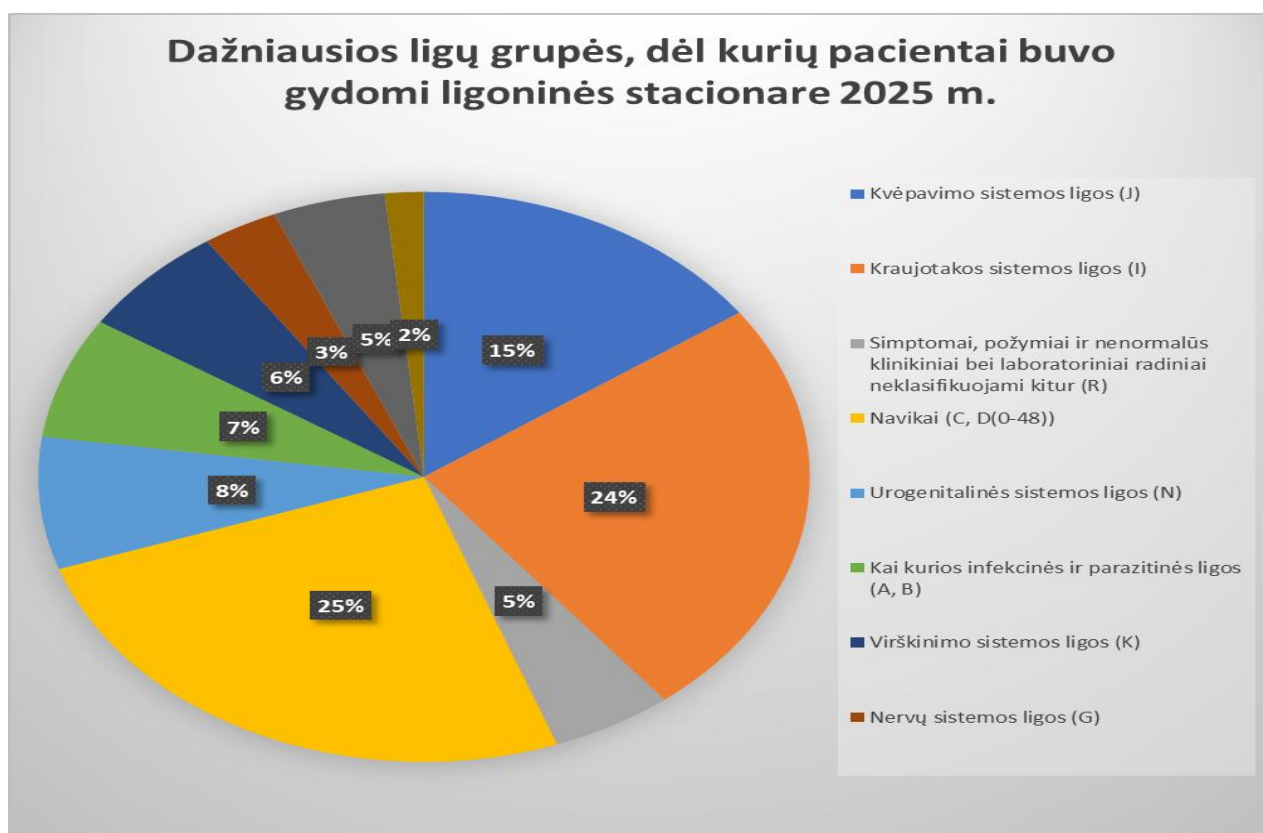
⁵ Tai vidutinis paciento ligoninės stacionare praleistų lovadienių skaičius.

⁶ Tai mirštamumo ligoninėje rodiklis (procentais).

Pastebima, kad aktyvaus gydymo pacientų skaičius 2025 m. buvo mažesnis nei 2024 m. Nežymiai padidėjo lovos funkcionavimo rodiklis, kuris pakilo nuo 238 iki 239 lovadienių.

Iš penktos diagramos matyti, kad 2025 m. dažniausiai stacionare buvo gydomi pacientai sergantys onkologinėmis ligomis. Jie sudarė 25% stacionarinį gydymą gavusių pacientų ir palyginus su 2024 m. rodikliu (11%), šių pacientų skaičius išaugo daugiau negu dvigubai. 2025 m., antra pagal dažnumą stacionare gydomų pacientų grupė buvo sergantys kraujotakos sistemos ligomis. Šių ligų grupės pacientai sudarė 24 % stacionarinį gydymą gavusių pacientų. Šios ligų grupės gydytų pacientų skaičius, palyginus su 2024 m. rodikliu, taip pat išaugo. 2024 m. kraujotakos sistemos ligomis sergančių pacientų stacionare gydėsi 19 %. 2025 m. stacionare dėl kvėpavimo sistemos ligų gydytų pacientų skaičius, palyginti su 2024 m., sumažėjo 11 % (nuo 26 % iki 15 %).

5 diagrama. Dažniausios ligų grupės, dėl kurių pacientai buvo gydomi Sveikatos centro stacionare 2025 m.



Ketvirtoje lentelėje pateikta Priėmimo ir skubiosios pagalbos skyriaus paslaugų skaičiaus dinamika. Matome, kad 2025 m., lyginant su 2024 m., stebimas mažesnis suteiktų stebėjimo paslaugų skaičius. Pažymėtina, kad per 2025 m. augo ir bendrai Priėmimo ir skubiosios pagalbos skyriuje suteiktų paslaugų skaičius, palyginus su 2024 m.

4 lentelė. Priėmimo ir skubiosios pagalbos skyriaus paslaugų skaičiaus dinamika 2021–2025 m.

Paslaugos pavadinimas	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Priėmimo – skubiosios pagalbos paslaugos	2952	3220	3499
Stebėjimas (viso), iš jų:	2152	2360	2303
- vaikai	315	251	162
- suaugusieji	1837	2109	2141

Penktoje lentelėje pateikta apsilankymų pas Ambulatoriniame konsultaciniame skyriuje sveikatos priežiūros paslaugas teikiančiu gydytojus specialistus dinamika. Galime matyti, kad didėja gydytojo endokrinologo, gydytojo oftalmologo, gydytojo dermatovenerologo, gydytojo kardiologo, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo suteiktų paslaugų skaičius. Palyginus su 2024 m., per 2025 m. daugiau suteikta gydytojo chirurgo, gydytojo radiologo, gydytojo echoskopuotojo, gydytojo endoskopuotojo, gydytojo pulmonologo, gydytojo vaikų ir paauglių psichiatro paslaugų.

5 lentelė. Apsilankymų pas Ambulatorinio konsultacinio skyriaus gydytojus specialistus skaičiaus dinamika 2023–2025 metais.

Specialistai	2023 m.	2024 m.	2025 m.
BPG (I-o lygio paslaugos)	353	283	57
Terapeutas	114	7	0
Endokrinologas	952	1549	1561
Chirurgas	2913	2685	2710
Traumatologas-ortopedas	3065	3726	3691
Akušeris-ginekologas	1388	1612	1528
Pediatras	152	70	31
Oftalmologas	527	568	630
LOR	2810	3411	3282
Neurologas	2867	3329	2867
Dermatovenerologas	1047	1533	3480
Radiologas	9273	8170	10472
Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas	6398	7061	8304
Echoskopuotojas	1400	737	955
Endoskopuotojas	1009	871	959
Pulmonologas	576	398	454
Urologas	1157	1537	1457
Kardiologas	1630	1652	2166
Kraujagyslių chirurgas	283	107	41
Vaikų gastroenterologas	130	873	11
Vaikų ir paauglių psichiatras		472	588
Kolonoskopuotojas		60	67
IŠ VISO:	37914	40711	45311

Šeštoje lentelėje matyti, kad per 2025 m. I ir III etapo reabilitacijos procedūrų pacientams iš viso atlikta 105897, iš jų, 14506 procedūros atliktos vaikams iki 17 m. Pažymėtina, kad per 2025 m. I ir III etapo reabilitacijos paslaugų pacientams, tokių kaip fizioterapijos procedūros, masažo procedūros, kineziterapijos procedūros, ergoterapijos procedūros, medicinos psichologo paslaugos atlikta daugiau negu 2024 m. Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje 2025 m. daugiausiai atlikta masažo ir kineziterapijos procedūrų.

6 lentelė. Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje atliktų procedūrų skaičius 2023 – 2025 metais

Procedūros pavadinimas	Atlikta procedūrų						
	2023 m.		2024 m.		2025 m.		Pokytis
	Viso	Atlikta procedūrų vaikams (0–17 m.)	Viso	Atlikta procedūrų vaikams (0–17 m.)	Viso	Atlikta procedūrų vaikams (0–17 m.)	2023/2025 m.
Fizioterapijos procedūros	38115	2580	46822	3752	47950	2880	+9835
Hidroterapija	13893	393	15775	764	14104	750	+211
Masažo procedūros	17957	2780	12471	2272	16975	2275	-982
Kineziterapijos procedūros	14191	3144	14580	2579	16778	4641	+2587
Ergoterapijos procedūros	3382	257	4053	139	4720	202	+1338
Medicinos psichologo paslaugos	2157	2157	1933	1933	2692	1886	+535
Socialinio darbuotojo paslaugos	926	299	1394	200	1074	268	+148
Logoterapeuto paslaugos	2015	2015	1294	1294	1604	1604	-411
Viso suteikta procedūrų ir paslaugu	92636	13625	98322	12933	105897	14506	+13261

3. Laukuvos šeimos medicinos padalinio veikla

2025 m. Sveikatos centro Laukuvos šeimos medicinos padalinys teikė pirmines asmens sveikatos priežiūros paslaugas 1205 prisirašiusiems gyventojams. Septintoje lentelėje matyti, kad prisirašiusių skaičius tendencingai mažėja.

7 lentelė. Prisirašiusių pacientų dinamika per 2023–2025 m

Metai	Iš viso	Suaugusiųjų pacientų skaičius	Vaikų skaičius	Nedraustų pacientų skaičius
2023	1689	1493	196	130
2024	1450	1285	165	104
2025	1205	1090	115	90

Aštuntoje lentelėje patekta prisirašiusių gyventojų pasiskirstymo dinamika pagal amžiaus grupes per 2023–2025 m. Galime matyti, kad visose amžiaus grupėse prisirašiusių pacientų skaičius mažėja.

8 lentelė. Prisirašiusių gyventojų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes per 2023-2025 m.

Metai	Iki 1 m.	1-7 m.	8-17 m.	18-34 m.	35-49 m.	50-65 m.	Virš 65 m.
2023	9	53	134	284	263	430	386
2024	2	48	115	247	255	397	386
2025	1	31	83	192	212	344	342

Devintoje lentelėje pateikti duomenys apie skatinamųjų ir prevencinių paslaugų atlikimo dinamiką per 2023-2025 m. Skatinamosioms paslaugoms priskiriama: vaikų iki 1 metų sveikatos priežiūra, imunoprofilaktika vaikams, moksleivių paruošimas mokyklai, slaugytojų procedūros namuose, fiziologinio nėštumo priežiūra, ankstyvoji piktybinių navikų diagnostika, kraujo krešumo sistemos būklės įvertinimas, glikozilinto hemoglobino nustatymo paslauga, būtiniosios medicinos pagalbos suteikimas gyventojams, neįrašytiems į įstaigos aptarnaujamų gyventojų sąrašą, gydytojų ir slaugytojų vizitai pas neįgalius asmenis. Galime matyti, kad 2025 m., palyginus su 2024 m., daugiau atlikta storosios žarnos vėžio, priešinės liaukos vėžio, atrankinės mamografijos dėl krūties vėžio, asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei prevencinių paslaugų.

9 lentelė. Skatinamųjų ir prevencinių paslaugų atlikimas per 2023–2025 m.

Paslaugos pavadinimas	2023m.	2024m.	2025m.
Gimdos kaklelio piktybinių navikų ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	196	268	205
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	243	114	522
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos prevencinė programa	52	47	68
Asmenų, priskirtų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei programa	23	102	262
Atrankinės mamografijos dėl krūties vėžio programa	113	181	213

Analizuojant 2025 m. sergamumo rodiklius, matyti, kad jie nesiskiria nuo 2024 m. sergamumo rodiklių: vaikai dažniausiai sirgo viršutinių kvėpavimo takų sistemos ligomis, virškinimo sistemos ligomis bei infekcinėmis ligomis. Suaugusieji dažniausiai sirgo virškinimo sistemos ligomis, širdies ir kraujagyslių sistemos ligomis, kvėpavimo sistemos, urogenitalinės sistemos ligomis, jungiamojo audinio ir skeleto raumenų sistemos ligomis.

Sergamumas užkrečiamomis ligomis:

- Laimo liga – 9 asmenys;
- Vėjaraupiai – 28 asmenys;
- Virusiniai hepatitai – 6 asmenys;
- Ūminės viršutinių kvėpavimo takų infekcijos – 179 asmenys;
- Gripas – 16 asmenų.

2025 m. Sveikatos centas valstybės biudžeto lėšomis įsigijo 60 dozių COVID-19 vakcinos. Šia vakcina skiepyti rizikos grupei priklausantys Sveikatos centrui pacientai: 36 dozių – Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus pacientai ir 6 dozių – Laukuvos šeimos medicinos padalinio pacientai, 18 dozių – Sveikatos centro darbuotojai;

Gripo vakcinacija atlikta 170 dozių: 111 dozių – Laukuvos šeimos medicinos padalinyje, 22 dozių – Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje bei 37 dozės – Sveikatos centro darbuotojams;

Nemokamai paskiepyti :

- Nuo hepatito B – 4 asmenys;
- Difterija, stabligė, pliomieltas, kokliušas – 18 asmenys;
- Difterija, stabligė – 527 asmenys;

- Tymai, epideminis parotitas, raudonukė – 5 asmenys;
- Pneumokokinė infekcija – 9 asmenys;
- B tipo meningokokinė infekcija – 0 asmenų;
- Rotavirusinė infekcija – 3 asmenys;
- Erkinis encefalitas – 7 asmenys;
- Gripas (nuo 65 m.) – 96 asmenys.

4. Paslaugų prieinamumas

Daugumos specialistų konsultacijų Sveikatos centre pacientams reikia laukti iki 30 d.. 2025 m. savaitės bėgyje buvo galima gauti gydytojo chirurgo, echoskopuotojo, dermatovenerologo, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojo ir otorinolaringologo konsultacijas. Ilgiau kaip 30 d. daliai pacientų konsultacijų teko laukti pas neurologą, ortopedą-traumatologą, endokrinologą, taip pat ilgiau laukiama norint atlikti kolonoskopiją ar skrandžio tyrimą su nejautra.

10 lentelė. Laukimo eilės pas gydytojus specialistus

Paskutinių 3 mėnesių vizitų vidurkis	IPR registruotų vizitų (proc.), kurių laukta:		
	0 – 30 dienų	31 – 60 dienų	61+ dienų
Šilalės SSC	84,6	14,2	1,2
Respublikos ASPI	73,9	15,5	10,6

5. Įstaigos žmogiškieji ištekliai

11 lentelėje matyti, kad bendras darbuotojų skaičius per 2025 m., palyginus su 2024 m. išliko panašus padidėjo 2 darbuotojais, bendras etatų skaičius, palyginus su 2025 m. padidėjo 1,70 etato. Bendras darbuotojų skaičius 2025 metais mažai kito: 2025 m. sausio mėnesį dirbo 205 darbuotojai, o 2025 m. gruodžio mėnesį – 207 darbuotojai.

11 lentelė. Personalo skaičiaus ir užimtų etatų skaičiaus kaitos dinamika 2023–2025 m.

Personalas	2023 m.		2023 m.		2025 m.	
	Asmenys	Asmenys	Asmenys	Asmenys	Asmenys	Etatai
Gydytojai	57	57	61	61	59	30,25
Sveikatos priežiūros specialistai	75	75	81	81	84	79,9
Kitas personalas	58	58	63	63	64	62,3
VISO:	190	190	205	205	207	172,45

Sveikatos centre 2025 m. dirbo 80 darbuotojų su aukštuoju universitetiniu išsilavinimu, iš jų: 59 gydytojai, 8 slaugytojos, 13 kiti specialistai.

12 lentelėje pateiktas Sveikatos centro darbuotojų amžiaus vidurkis. Matome, kad gydytojų ir sveikatos priežiūros specialistų amžiaus vidurkis 2025 metais siekė 56 metus.

12 lentelė. Darbuotojų amžiaus vidurkis metais, 2025 m.

Administracija	Gydytojai	Sveikatos priežiūros specialistai	Kitas personalas	Bendras
60,33	54,14	58,10	52,12	56,18

6. Vidaus medicinos audito veikla

2025 metais Sveikatos centre buvo kryptingai vykdoma vidaus medicinos audito veikla, siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir pacientų saugą. Atliekant stebėseną, vertinimus ir analizę, buvo identifikuotos pagrindinės rizikos sritys bei pritaikytos prevencinės ir kokybės gerinimo priemonės.

Per ataskaitinį laikotarpį vykdyta Sveikatos centro stacionaro skyrių pacientams išaugintų rezistentiškų mikroorganizmų paplitimo, jų atsparumo antibiotikams stebėseną, buvo atliktas anestezijos paslaugų kokybės vertinimas, vykdyta hospitalinių infekcijų paplitimo stebėseną bei stebėseną dėl *Clostridium difficile* infekcijos paplitimo įstaigoje.

2025 m. VISS informacinėje sistemoje buvo užregistruota 10 nepageidaujamų įvykių, susijusių su pacientų griuvimais, pragulų išsivystymu. Dar 2 nepageidaujami įvykiai, susiję su pragulų atsiradimu, neatitiko NĮ patvirtinimo sąlygų (pragulos atsirado kitoje gydymo įstaigoje), todėl nebuvo registruojami VISS. Visi nepageidaujami įvykiai išnagrinėti, prevencinės priemonės pritaikytos. 2025 m. skyriuose nustatytos 3 neatitiktys dėl nekokybiškų vienkartinų priemonių, kurioms pašalinti buvo įgyvendinti korekciniai veiksmai.

Per 2025 metus buvo gauti 2 rašytiniai skundai dėl pacientams teiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės, reikalaujant žalos atlyginimo. Skundai buvo išnagrinėti Pacientų žalos sveikatai nustatymo komisijoje – žala pacientams nebuvo nustatyta. Gauta 18 padėkų medicinos personalui.

Vykdamas Sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašų ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ reikalavimus ir siekiant įvertinti pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygį balais, 2025 m. rugsėjo–gruodžio mėn. buvo atlikta stacionarinių bei ambulatorinių pacientų apklausa naudojant minėtu Sveikatos apsaugos ministro įsakymu patvirtintą anketos formą. Buvo gauta užpildytos 133 stacionarinių pacientų bei 76 ambulatorinių pacientų anketos. Teigiamai bendrą pasitenkinimą gautomis paslaugomis įvertino 95 % stacionarinių pacientų bei 79 % ambulatorinių pacientų.

7. Informacinių technologijų valdymas

2025 metais įsigyta 6 kompiuteriai, skirti medicinos paslaugų teikimo kokybei gerinti ir darbo procesams optimizuoti. Buvo įdiegti 8 ESIS informacinės sistemos atnaujinimai, siekiant pagerinti veiklos efektyvumą.

Didelis dėmesys buvo skiriamas pacientų skatinimui naudotis Nacionaline išankstinės pacientų registracijos sistema (IPR IS) per integruotą sąsają. 2025-05-19 Sveikatos centro direktoriaus įsakymu Nr. V-67 buvo patvirtintas registracijos pas asmens sveikatos priežiūros specialistus viešojoje įstaigoje Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centre aprašas.

Siekiant skatinti paslaugų naudojimą, informacija apie laisvus vizitų laikus reguliariai atnaujinama VŠĮ Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro „Facebook“ paskyroje. Taip pat buvo parengta ir Sveikatos centro interneto svetainėje silalesrssc.lt bei „Facebook“ paskyroje paskelbta „Registravimosi pas gydytojus specialistus atmintinė“. Naujausia informacija nuolat skelbiama ir interneto svetainėje silalesrssc.lt, kur pacientai gali peržiūrėti gydytojų sąrašą, registruotis vizitams, įvertinti suteiktas paslaugas bei susipažinti su išsamia informacija apie įstaigą.

Išankstinės pacientų registracijos (IPR) rodikliai:

- Sveikatos centro (be Laukuvos šeimos medicinos padalinio) pasiektas rodiklis – 94,3 %;
- Laukuvos šeimos medicinos padalinio IPR rodiklis – 0%.
- Sveikatos centro (be Laukuvos šeimos medicinos padalinio) IPR registracijų skaičius – 31 504.
- Laukuvos šeimos medicinos padalinio IPR registracijų skaičius – 0. 2026 m. planuojama pradėti naudoti paruoštą IPR IS interneto sąsają ir pradėti skelbti talonus. Kadangi dabartinė sistema FOXUS neleidžia pasiekti šio rodiklio, planuojama ją pakeisti į naują sistemą – ESIS.

Sveikatos centro (be Laukuvos šeimos medicinos padalinio) elektroninių sveikatos duomenų pateikimas ESPBI IS 2025 m.:

- Ambulatorinių apsilankymų aprašymai (E025) – 45 806;
- Elektroniniai receptai (EREC01) – 17 451;
- Stacionaro epikrizės (E003) – 1028;
- Siuntimai konsultuoti (E027) – 7612;
- Medicininių vaizdo diagnostinių aprašymų (E027-va) – 11814.

Laukuvos šeimos medicinos padalinio elektroninių sveikatos duomenų pateikimas ESPBI IS. 2025 m. Laukuvos įstaigos į ESPBI IS perduoti dokumentai:

- Ambulatorinių apsilankymų aprašymai (E025) – 9797;
- Elektroniniai receptai (EREC01) – 8082;
- Siuntimai konsultuoti (E027) – 3112;
- Vakcinacijos įrašai (E063) – 274.

8. Sveikatos centro prioritetai 2026 m.

Sveikatos centro prioritetai 2026 metams:

1. Užtikrinti Sveikatos centro finansinį stabilumą teikiant viršsutartines paslaugas;
2. Sparčiau didinti slaugytojų ir slaugytojų padėjėjų darbo užmokestį;
3. Tęsti įgyvendinimą 3-ą ES finansuojamų projektų, susijusių su infrastruktūros modernizavimu, specialistų pritraukimu ir veiklos modelio diegimu:
 - Dienos stacionaro patalpų renovacija;
 - Laukuvos šeimos medicinos padalinio patalpų renovacija;
 - Priėmimo skubios pagalbos skyriaus plėtra.
4. Pritraukti trūkstamų specialybių gydytojus: šeimos, vaikų, endokrinologą ir neurologą, akušerį ginekologą;
5. Pradėti teikti blefaroplastikos paslaugas;
6. Pagal finansines galimybes siekti atitikimo asmens sveikatos priežiūros įstaigos kritinės infrastruktūros pritaikymo galimoms grėsmėms standarto reikalavimams;
7. Užtikrinti įstaigos tinklų ir informacinių sistemų atitiktį Kibernetinio saugumo reikalavimų aprašui: kibernetinio saugumo vadovas, politikos dokumentai, kasmetinis atitikties vertinimas.