

**ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE
ŠILALĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS SVEIKATOS CENTRE RIBOTO JUDUMO
ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS**

**I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo Viešajoje įstaigoje Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centre (toliau – Sveikatos centras) riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato asmens sveikatos priežiūros paslaugų Sveikatos centre organizavimo ir teikimo veiksmus riboto judumo asmenims.

2. Aprašas parengtas vadovaujantis Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2019 m. spalio 3 d. įsakymu Nr. V-1124 „Dėl riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2023 m. sausio 13 d. įsakymo Nr. V-44 redakcija).

3. Aprašo tikslas – užtikrinti riboto judumo asmenų teisę gauti prieinamas, saugias, kokybiškas ir orumą išsaugančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

4. Aprašas taikomas visuose Sveikatos centro struktūriniuose padaliniuose, nepriklausomai nuo jų teikiamų paslaugų pobūdžio.

5. Aprašo nuostatos yra privalomos visiems Sveikatos centro sveikatos priežiūros specialistams bei kitiems darbuotojams, kurie vykdydami savo pareigas kontaktuoja su pacientais, taip pat dalyvauja organizuojant ar užtikrinant paslaugų teikimą riboto judumo asmenims.

6. Apraše vartojamos sąvokos ir jų apibrėžimai:

6.1. riboto judumo asmuo – fizinis asmuo, kurio judumas yra ribotas dėl bet kokios fizinės negalios (jutiminės arba judėjimo, nuolatinės arba laikinos), intelekto negalios arba sutrikimo ar bet kurios kitos negalios arba amžiaus ir kuriam dėl jo būklės reikia atitinkamo dėmesio, o paslaugas, teikiamas visiems asmenims, reikia pritaikyti prie jo specialių poreikių.

6.2. kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos yra apibrėžtos Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatyme, Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatyme, Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatyme ir kituose asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojančiuose teisės aktuose.

**II SKYRIUS
FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS RIBOTO JUDUMO ASMENIMS**

7. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims, Sveikatos centras užtikrina:

- 7.1. reikalavimus atitinkančią judėjimo trasą iki Sveikatos centro pastato;
- 7.2. reikalavimus atitinkantį patekimą į Sveikatos centro pastatą;
- 7.3. arti pagrindinio įėjimo į Sveikatos centro pastatą, automobilių stovėjimo aikštelėje, įrengtos neįgaliesiems skirtos stovėjimo vietos, paženklintos ženklų „Neįgalieji“.
- 7.4. galimybę laisvai judėti pastato viduje (horizontalų judėjimą);
- 7.5. galimybę judėti tarp pastato aukštų (vertikalų judėjimą);
- 7.6. sanitarinių mazgų prieinamumą ten, kur jie pritaikyti, ir jų palaipsninį pritaikymą visame Sveikatos cente.
- 7.7. pritaikytas palatas ir lovas riboto judumo pacientams;
- 7.8. teikiamos informacijos prieinamumą pagal „vieno langelio“ principą;

- 7.9. reikalavimus atitinkantį aptarnavimą;
- 7.10. medicininės įrangos pritaikymą riboto judumo pacientų poreikiams, užtikrinant jos prieinamumą, saugumą ir patogų naudojimą ten, kur tai įgyvendinta, bei nuolatinį įrangos pritaikymo gerinimą.

III SKYRIUS

PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS BEI TEIKIMAS

8. Sveikatos centro interneto svetainėje ir (arba) Sveikatos centro patalpose matomoje vietoje pateikiama informacija apie riboto judumo asmenų registravimą gydytojo specialisto ar kito sveikatos priežiūros specialisto paslaugoms. Informacijoje nurodomi registracijos būdai, telefono numeriai ir kita reikalinga kontaktinė informacija.

9. Sveikatos centro darbuotojas, registruodamas pacientą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos ar procedūros, išsiaiškina, ar pacientui reikalinga pagalba dėl riboto judumo, specialių poreikių ar papildomo dėmesio, taip pat ar jį lydės asmuo.

10. Sveikatos centas sudaro sąlygas klausos negalią turintiems pacientams bendrauti su lietuvių gestų kalbos vertėju, naudojantis nuotolinio ryšio priemonėmis, vadovaujantis patvirtintu Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo klausos negalią turintiems pacientams tvarkos aprašu, patvirtintu direktoriaus 2025 m. liepos 8 d. įsakymu Nr. V-86.

11. Registratūros darbuotojai registruodami riboto judumo pacientą, apie paciento specialius poreikius įrašo registracijos lange „Registracijos pastaba“ ir informuoja Sveikatos centro atvejo vadybininką, organizuojantį pagalbą riboto judumo asmeniui.

12. Pagrindinis įėjimas į Sveikatos centro pastatą ir į jo Priėmimo ir skubiosios pagalbos skyrių yra lengvai atpažįstamas ir pritaikytas riboto judumo asmenims, taip pat judantiems neįgaliojo vežimėliais.

13. Šalia pagrindinio įėjimo į Sveikatos centro pastatą įrengtas pandusas judėjimui vežimėliu.

14. Priėmimo ir skubiosios pagalbos skyriuje yra neįgaliųjų vežimėliai, skirti judėjimo negalią turintiems pacientams. Atvykę pacientai jais gali naudotis visą buvimo Sveikatos centre laiką.

15. Neįgaliojo vežimėliais galima naudotis visuose Sveikatos centro skyriuose – visi skyriai yra aprūpinti šia pagalbine priemone.

16. Sveikatos centro pagrindinio pastato bei Priėmimo ir skubiosios pagalbos skyriaus įėjime yra įrengtos automatinės durys.

17. Visuose Sveikatos centro gydymo skyriuose įrengtos laukimo zonos, leidžiančios pacientams patogiai laukti ir pailsėti.

18. Visi Sveikatos centro pastatų aukštai, kuriuose teikiamos asmens sveikatos priežiūros paslaugos, yra pasiekiami liftu.

19. Sveikatos centro pirmame aukšte esančiame Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriuje įrengtas neįgaliųjų poreikiams pritaikytas sanitarinis mazgas.

20. Sveikatos centre paskirti darbuotojai, atsakingi už pagalbos organizavimą ir teikimą riboto judumo asmenims sveikatos priežiūros paslaugų teikimo metu.

21. Sveikatos centro interneto svetainėje pagrindinė informacija pateikta lengvai suprantama kalba. Joje aprašomos teikiamos paslaugos, pastato patalpų prieinamumas judėjimo negalią turintiems asmenims, gestų kalbos vertimo paslaugos organizavimo tvarka, taip pat nurodomas atsakingo asmens telefono numeris ir elektroninio pašto adresas.

IV SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

22. Aprašas gali būti keičiamas arba naikinamas Sveikatos centro direktoriaus įsakymu.
23. Patvirtintas tvarkos aprašas skelbiamas įstaigos interneto svetainėje.
-

INFORMACIJA RIBOTO JUDUMO ASMENIMS

Informuojame, kad Šilalės rajono savivaldybės sveikatos centro (toliau – Sveikatos centras) pastatas yra pritaikytas asmenims, turintiems judėjimo negalią. Arti pagrindinio įėjimo į Sveikatos centro pastatą, automobilių stovėjimo aikštelėje, įrengtos neįgaliesiems skirtos stovėjimo vietos, paženklintos ženklų „Neįgalieji“.

Į Sveikatos centrą galima patekti per du įėjimus, pritaikytus asmenims su negalia:

- prie pagrindinio įėjimo į pastatą įrengtas pandusas judėjimui vežimėliu, įėjimo durys atsiveria automatiškai;
- įėjimas į Priėmimo ir skubiosios pagalbos skyrių.

Atvykus į Sveikatos centrą per pagrindinį įėjimą ir įėjus į fojė, rasite liftą, kuriuo gali naudotis judėjimo negalią turintys lankytojai – juo galima pasiekti bet kurį Sveikatos centro aukštą.

Judėjimo galimybės neįgaliojo vežimėliu

Pastato viduje galima patogiai judėti neįgaliojo vežimėliu. Pirmame aukšte, prie Priėmimo ir skubiosios pagalbos skyriaus, rasite įstaigos vežimėlius, kuriais, esant poreikiui, gali naudotis visi pacientai. Neįgaliojo vežimėliais galima naudotis visuose Sveikatos centro skyriuose – visi skyriai yra aprūpinti šia pagalbine priemone.

Pirmame aukšte esančio Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus sanitarinis mazgas yra pritaikyti judėjimo negalią turintiems asmenims.

Jeigu Jums reikalinga pagalba:

- riboto judumo pacientai, norintys gauti pagalbą teikiant sveikatos priežiūros paslaugas Sveikatos centre, apie tai turi informuoti Ambulatorinio konsultacinio skyriaus registratūros darbuotojus registracijos metu – atvykę į Ambulatorinį konsultacinį skyrių arba paskambinę tel. +370 449 74340, darbo laikas nuo 7.30 iki 16.00 val.

- registratūros darbuotojai perduos informaciją atsakingam asmeniui – Sveikatos centro atvejo vadybininkei, nurodydami paciento vizito datą, laiką ir reikalingos paslaugos tipą, tad Jums atvykus, mes Jūsų lauksime ir pasirūpinsime, kad sveikatos priežiūros paslaugas Jūs gautumėte numatytu laiku.

Kontaktinė informacija:

- Jei kilo problemų dėl aptarnavimo ar kitų nesklandumų, kreipkitės į Sveikatos centro atvejo vadybininkę: tel. +370 449 74341; el. p. gintare.bityte@silalesrssc.lt